

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek pro provádění servisních prací, lakovacích prací nebo jiných souvisejících prací (dále jen „VOP“) je úprava právních vztahů mezi Pavlem Oršulou, Oršula lakovna-klempířna-servis, IČ 449 69 210, se sídlem Černého 804/54, 635 00 Brno, se sídlem provozovny Blanenská 1339, Kuřim 664 34, osoba podnikající na základě živnostenského zákona. (dále jako „Servis“) a klientem (dále jako „Klient“)

Tyto VOP se vztahují na veškeré smlouvy o dílo uskutečněné mezi Servisem a Klientem včetně veškerých v této souvislosti poskytovaných služeb. Od těchto VOP se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody Servisu a Klienta.

Klient přijímá a uznává následující VOP jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci prací (dále jako „předmět Zakázky“). Tyto VOP jsou uveřejněny na internetové adrese Servisu www.autolakovnaorsula.cz, dále vyvěšeny a k dispozici v provozovně Servisu a Klient se s nimi před uzavřením smlouvy o dílo seznámil a souhlasí s nimi.

I. Zakázka

- Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy Klient podepíše Zakázkový list, předá předmět Zakázky Servisu nebo podepíše smlouvu o dílo (dále jako „Zakázka“). Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny návrhu jsou protinávhrhem Klienta. Smlouvou o dílo se zavazuje Servis k provedení Zakázky a Klient se zavazuje Zakázku převzít a zaplatit cenu Zakázky.
- V Zakázkovém listu je identifikován automobil, dále je zde uveden předběžný rozsah, předmět Zakázky a předpokládaná cena.
- V případech, které nesnesou odkladu, lze Zakázku a rozšíření rozsahu prací sjednat i změnit v elektronickou formou – emailem.
- Servis má právo v případě potřeby provedení opravy pověřit třetí osobou, přitom odpovídá za kvalitu a jakost opravy, jako by opravu provedl sám.
- Klient souhlasí s tím, že pracovní postup opravy nemusí odpovídat pracovním postupům doporučených výrobcem.
- Servis se zavazuje v rámci provádění Zakázky poskytnout potřebnou součinnost Klientovi, Klientem pověřené osobě nebo zástupcům pojišťovny, při šetření a vyhodnocování pojistné události vzniklé na předmětu Zakázky. Za potřebou součinnosti se považuje zejména umožnění přístupu k předmětu Zakázky, zpracování přehledu škod a rozpočtů oprav, poskytnutí konzultací týkajících se obnovení provozuschopnosti předmětu Zakázky a s tím související komunikace s pojišťovnou, vše v nezbytné míře potřebné pro provedení šetření pojistné události. Bez výslovného zmocnění není Servis oprávněn ani povinen činit jménem Klienta nebo vlastníka/provozovatele předmětu Zakázky jakákoliv právní jednání v souvislosti s šetřením pojistné události. Plnění povinností dle tohoto odstavce se považuje za práce na provedení Zakázky, bez ohledu na to zda jsou přímo výslovně uváděny v Zakázkovém listu či nikoliv.

II. Cena Zakázky

- Cenové údaje v Zakázkovém listu jsou stanoveny jako ceny odhadní. Klient si je vědom, že skutečná cena je odvislá od rozsahu provedené opravy nebo servisní práce. Servis a Klient výslovně sjednávají, že platí za ujednanou cenu placená za totéž nebo srovnatelné dílo v době uzavření smlouvy a za obdobných smluvních podmínek, a to v závislosti na konkrétním rozsahu opravy, přičemž cena bude stanovena postupem podle čl. V těchto VOP.
- Provedení prací nad rámec sjednané Zakázky vyžaduje předchozí souhlas Klienta. Tento souhlas může být i ústní.
- Servis je oprávněna bez souhlasu Klienta překročit odhadní cenu maximálně o 30 %. V případě, že by cena měla překročit cenu uvedenou v Zakázkovém listu o více než 30 %, je Servis povinen o této skutečnosti informovat Klienta a vyžádat si Klientův souhlas k provedení prací. Klient může udělit souhlas i prostřednictvím prostředků elektronické komunikace.
- Oznámení o překročení ceny díla stanovené odhadem je možné učinit i emailem za podmínek uvedených nebo prostřednictvím SMS na mobilní telefon uvedený Klientem na Zakázkovém listě.
- V případě, že Servis upozorní Klienta, že provedená oprava nemusí vadu vyřešit a Klient na jejím provedení trvá, je povinen tuto opravu uhradit.

III. Termín dokončení Zakázky

- Servis je povinen dodržet termín dokončení, který byl v Zakázkovém listu označen jako závazný. Pokud se změní nebo rozšíří rozsah prací oproti původní Zakázce, a následkem toho není možné původní termín dokončení dodržet, je Servis povinen sdělit Klientovi nový termín dokončení, bez zbytečného odkladu, jakmile tuto skutečnost zjistí.
- Pokud v Zakázkovém listě není uveden žádný termín dokončení má se za to, že Zakázka má být dokončena v obvyklých termínech odpovídající složitosti Zakázky a časové zaneprázdněnosti Servisu.

- Lhůta stanovená pro dokončení díla se prodlužuje o dobu přerušením vyvolanou. Servis má právo na úhradu nákladů spojených s přerušením díla nebo s použitím nevhodných věcí do doby, kdy jejich nevhodnost mohla být zjištěna.

IV. Předání a převzetí Zakázky

- Předání předmětu Zakázky a jeho převzetí Klientem se provádí v provozovně Servisu, není-li dohodnuto jinak.
- Klient je povinen vyzvednout si předmět zakázky nejpozději do jednoho týdne od uplynutí doby, kdy Zakázka měla být provedena, a byla-li provedena později, do jednoho týdne od vyrozumění o jejím provedení. Neučiní-li tak, je povinen zaplatit účelně vynaložené náklady spojené s uchováním věci a jejím odstraněním. Pokud Servis neprokáže jinak, činí výše těchto nákladů 200,- Kč plus DPH za každý den, kdy je Klient v prodlení s převzetím předmětu Zakázky.
- Ocitne-li se Klient v prodlení s převzetím předmětu Zakázky, přechází nebezpečí škody na předmětu Zakázky na Klienta a to prvním dnem prodlení.

V. Vyúčtování Zakázky

- Cenu prací účtuje Servis na základě svého ceníku servisních prací, který je k nahlédnutí v provozovně Servisu a Klient s ním byl seznámen. V případě změny ceníku je rozhodující cena platná v den přijetí Zakázky.
- Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se pro každý výkon ve vyúčtování Zakázky vykazují zvlášť.
- Požaduje-li Klient odvoz nebo přistavení předmětu Zakázky do jiného místa dle jeho určení, provádí se tak pouze na náklady a nebezpečí Klienta. Cena za dopravu je účtována podle ceníku platného v den uskutečnění odvozu nebo přistavení vozidla.
- V případě, že Klient před provedením Zakázky platně odstoupí od smlouvy o dílo, a to z důvodu neležícího na straně Servisu, je povinen zaplatit Servisu částku, která připadá na práce již vykonané a nahradit mu účelně vynaložené náklady.
- V případě, že dojde k ukončení provádění díla z důvodu na straně Klienta, je Klient povinen uhradit Servisu původně odhadnutou cenu. Pokud je skutečná cena zatím provedených prací vyšší než byl původní odhad, je povinen uhradit tuto skutečnou cenu.
- Pokud Servis zprostředkovává jednání s třetími stranami, například pojišťovnou, zavazuje se Klient uhradit všechny nedoplatky vůči servisu, které mohou vzniknout například krácením pojistného plnění, odečtením amortizace, spoluúčasti, neuznáním nebo neakceptováním postupu opravy, výše ceny atd.

VI. Platební podmínky

- Cena Zakázky je splatná ihned při převzetí předmětu Zakázky Klientem, nestanoví-li daňový doklad vystavený Servisem pozdější den splatnosti.
- Pokud Klient s fakturou nesouhlasí je oprávněn fakturu do doby splatnosti dodavateli vrátit a písemně uvést v čem je faktura rozporná. V případě oprávněného vrácení faktury je Servis povinen vystavit Klientovi správnou fakturu se splatností posunutou o dobu, kdy byla původní faktura vrácena. O oprávněnosti vrácení faktury rozhoduje Servis. Pokud Servis vrácení faktury neuzná, je Klient povinen ji zaplatit v původní lhůtě splatnosti. Pokud Klient nevrátí dodavateli fakturu ve lhůtě splatnosti, má se za to, že fakturu uznává.
- Klient bere na vědomí, že faktura mu může být zaslána i pouze v elektronické podobě (ve formátu .pdf nebo obdobném formátu) na Klientem uvedený email, taková faktura se považuje za doručenu dnem odeslání z emailu dodavatele. V případě změny emailové adresy Klient je Klient tuto skutečnost povinen oznámit dodavateli.
- V případě prodlení Klienta s úhradou ceny Zakázky je Klient povinen uhradit Servisu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z konečné ceny díla za každý započatý den prodlení.
- Servis je oprávněn požadovat na Klientovi složení přiměřené Zálohy na cenu Zakázky až do výše 100% předpokládané ceny díla. Pro případ nesložení vyžádané Zálohy má Servis právo pozastavit provádění díla do doby složení požadované Zálohy. O dobu prodlení Klienta se zaplacením Zálohy se prodlužuje sjednaný termín dokončení díla.

VII. Zadržovací právo

- Servis je oprávněn zadržet předmět Zakázky k zajištění své splatné pohledávky za Klientem. Zadržovací právo lze uplatnit vůči všem závazkům Klienta.
- Servis je oprávněna zajistit zadržovacím právem i nesplatný dluh v případech, kdy Klient prohlásí, že dluh nesplní, nebo stane-li se jinak zřejmým, že Klient dluh nesplní následkem okolnosti, která u něho nastala,

a která Klientovi nebyla ani nemohla být známa při vzniku dluhu (např. neznámý pobyt).

3. V případě zadržení předmětu Zakázky Servis bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí Klienta o zadržení předmětu Zakázky a jeho důvodech.
4. Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěné pohledávky anebo vydáním zadrženého předmětu Zakázky Klientovi oproti poskytnutí jistoty v takové formě, která bude Servisem odsouhlasena.
5. Servis má vůči Klientovi právo na náhradu nákladů, jichž bylo pro trvající zachování podstaty předmětu Zakázky potřeba, jakož i nákladů vynaložených účelně a zvyšující užitečnost předmětu Zakázky nebo jeho hodnotu.
6. V případě, že Klient neuhradí svůj dluh ani do 60 dnů ode dne vyrozumění o zadržení předmětu Zakázky, může Servis předmět Zakázky zpeněžit prodejem v autobazaru dle svého výběru. Z částky získané zpeněžením se uhradí pohledávka Servisu, náklady spojené s parkováním předmětu Zakázky po dobu uplatnění zadržovacího práva a náklady spojení se zpeněžením. Zbytek získaných prostředků bude předán Klientovi.

VIII. Záruka

1. Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady mimozáručních oprav nebo servisních prací. Záruční opravy nových vozidel se řídí obecně platnými právními předpisy o právech z vadného plnění koupě movité věci.
2. Servis poskytuje na provedené mimozáruční opravy a servis záruku v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
3. Na běžné opotřebení se záruka nevztahuje, stejně tak se záruka nevztahuje na poškození způsobená použitím vozidla k účelu, k němuž nejsou výrobcem určena nebo způsobená nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.
4. Záruka se nevztahuje na již použité díly (díly získané z autovrakoviště), pokud byly použity se souhlasem Klienta.
5. Klient je povinen při převzetí předmětu Zakázky si jej prohlédnout a v případě, že zjistí vady nebo poškození je povinen takto zjištěné vady nebo poškození ihned písemně označit při předání předmětu Zakázky, jinak se má za to, že převzal předmět Zakázky od Servisu bez vad a poškození. Nevytkne-li Klient při převzetí předmětu Zakázky vady a poškození, jež bylo možno při převzetí zjistit při přebírání předmětu Zakázky, nevzniká mu nárok z včasné uplatnění vad nebo poškození Zakázky.
6. V ostatních případech vad, které se projeví až při následném provozu předmětu Zakázky, po jeho převzetí Klientem, musí Klient vady písemně oznámit neprodleně po jejich zjištění Servisu s tím, že reklamované vady nebo jejich projevy musí být přesné a nezaměnitelné v reklamaci specifikovány.
7. Servis důvodně reklamovanou vadu, podléhající záruce, odstraní na své náklady v provozovně. V naléhavých případech může být odstranění vady provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejbližší místu umístění vozidla, kterého se vada týká, za předpokladu, že Klient předem písemně požádá Servis o možnost provedení opravy třetí osobou, a Servis schválí odstranění vady Servis konkrétně označenou třetí osobou. Servis nese náklady na mzdu, materiál a přepravné nezbytné k provedení opravy zjištěné a důvodně reklamované vady. Náklady na odtažení vozidla, jehož se vada týká, jdou k tíži Klienta.
8. Pokud se nepodaří vadu odstranit, může Klient požadovat slevu z ceny Zakázky nebo od Zakázky odstoupit.
9. Na opravy provedené dle písemného požadavku Klienta pouze provizorně na dobu dočasnou nebo přes písemné upozornění na nevhodnost požadavku Klienta se záruka neposkytuje a Klient nese riziko škody.
10. Záruku nelze uplatnit v následujících případech:
 - předmět Zakázky nebyl Servisu dodán/předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad k ověření existence reklamované vady,
 - Servis neudělil předchozí souhlas ke zjištění a odstranění reklamované vady jinou odbornou osobou
 - Vadné díly byly mezitím na pokyn Klienta jinou odbornou osobou nebo Klientem upraveny, opraveny nebo odstraněny,
 - Při provádění opravy nebo údržby byly použity dle požadavku Klienta jiné jím opatřené náhradní díly nebo provozní hmoty,
 - Závada byla odstraněna třetí osobou před tím, než byla vada reklamována u Servisu a Servis tak byla zbavena práva existenci reklamované vady ověřit sama nebo prostřednictvím jiné jí určené osoby.

IX. Odpovědnost za škodu

1. Servis odpovídá za škodu způsobenou na předmětu Zakázky po dobu jejího provádění. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd nebo

převozu předmětu Zakázky. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo Klient nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na Klienta.

2. Za škody na věcech nacházejících se na nebo v předmětu Zakázky (na vozidle nebo v něm) odpovídá Servis pouze v případě, když je písemně převzal do úschovy a byly výslovně uvedeny v Zakázkovém listu.
3. Klient je povinen při převzetí předmětu Zakázky písemně uplatnit u Servisu případnou škodu na předmětu Zakázky, pokud za ni Servis odpovídá, včetně její přesné specifikace, jinak se má za to, že převzal předmět Zakázky bez poškození. V případě, kdy za škodu na předmětu Zakázky odpovídá Servis, je povinen učinit opatření k odstranění škody, a to zejména opravou předmětu Zakázky na své náklady. Pokud opravu provést nelze, nebo je-li spojena s neúměrně vysokými náklady, uhradí Servis Klientovi částku ve výši ceny předmětu Zakázky ke dni poškození, maximálně však do výše výrobcem doporučené prodejní ceny předmětu Zakázky. Jestliže cenu nelze stanovit, uhradí Servis částku maximálně ve výši doporučené prodejní ceny obdobného typu předmětu Zakázky v sériové výrobě ke dni poškození.
4. Při škodě na věcech na nebo v předmětu Zakázky, které Servis převzal do úschovy, hradí Servis Klientovi skutečnou škodu zjištěnou jako hodnotu věci v době jejich poškození, přičemž tato poškození těchto věcí musí Klient nezaměnitelně označit při převzetí předmětu Zakázky, jinak se má za to, že Servis předala věci svěřené do úschovy Klientovi bez poškození způsobených během úschovy.
5. Výše náhrady škody je omezena vždy pouze na nahrazení škody v rozsahu předvídatelném pro smluvní strany v době uzavírání Zakázky. Výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinnosti Servisu nebo Klienta, představuje částku maximálně do výše ceny Zakázky, nebude-li písemnou dohodou výslovně stanoveno jinak. Z náhrady škody jsou vždy vyloučeny jakékoliv nároky na náhradu ušlého zisku či jakékoliv nepřímé nebo následné škody vzniklé Servisu, Klientovi nebo jakýmkoliv třetím stranám.

X. Výhrada vlastnictví

1. Všechny náhradní díly, výměnné díly a příslušenství použité při provádění Zakázky zůstávají ve vlastnictví Servisu až do okamžiku úplného zaplacení ceny Zakázky vyúčtované příslušným daňovým dokladem.
2. Díly, které byly při provádění Zakázky nahrazeny novými díly, zůstávají v držení a přecházejí do vlastnictví Servisu, nebylo-li písemně při převzetí Zakázky sjednáno jinak.

XI. Obsah obchodních podmínek

1. Tyto VOP mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem Servisu, s výjimkou případů kdy je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která ve smyslu příslušných právních předpisů je oprávněna jménem Servisu jednat.
2. Odchylná ujednání obsažená v Zakázce uzavřené mezi Servisem a Klientem mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.

X. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré případné spory vyplývající ze smluv o dílo, podléhající těmto VOP a souvisejících obchodních vztahů budou rozhodovány příslušným soudem dle sídla Servisu, pokud není dána vylučná příslušnost jiného soudu.
2. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VOP stane neplatným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena.
3. Písemnou formou se rozumí i email nebo SMS.
4. Klient svým podpisem na Zakázkovém listu potvrzuje, že je vlastníkem, resp. nájemcem či oprávněným uživatelem, předmětu Zakázky a že je z tohoto titulu oprávněn a případně zplnomocněn Zakázku týkající předmětu Zakázky v plném rozsahu a bez jakýchkoliv dalších omezení uzavřít. Klient se svým podpisem na Zakázkovém listu zavazuje provést úhradu ceny Zakázky, pokud třetí osoba, od níž případně odvozuje svoje oprávnění, nakládat s předmětem Zakázky v rozsahu Zakázky zpochybní toto jeho oprávnění.
5. Klient, který je spotřebitelem, má právo se pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR) ze smlouvy o dílo obrátit na příslušný subjekt, kterým je Česká obchodní inspekce, sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869. Webová adresa České obchodní inspekce je: <http://www.coi.cz>
6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne.....